# ГАРАНЦИОННА КАРТА

Ideal STANDARD INTERNATIONAL

## Търговска гаранция

**Благодарим Ви, че избрахте продукти на компанията „Идеал Стандарт – Видима" АД, част от групата Ideal Standard International.**

В настоящата гаранционна карта ще намерите условията на търговската гаранция за всяка категория продукти от раздели от 1 до 11, която се предоставя от Идеал Стандарт-Видима" АД, ЕИК 107021444, с адрес гр. Севлиево, ул."Марин Попов" 53. Тази търговската гаранция допълва, но не замества правата Ви по Закона за защита на потребителите (моля вижте по-долу детайлна информация за тях). Рекламациите се предявяват в сервизните центрове, имената и адресите на които ще получите в мястото на покупка на изделието или на www.vidima.bg, или в търговския обект, от който е закупен продукта, като следва да представите правилно попълнена, подписана и подпечатана гаранционна карта и фискален бон (или фактура). Може да се обръщате към сервизните центрове и по въпроси свързани с експлоатацията и обслужването на закупеното изделие.
Търговската гаранция важи за територията на Република България, като за начало на гаранционния срок се счита датата на покупката на изделието от потребител. При основателна рекламация в рамките на гаранционния срок, Вашето изделие ще бъде ремонтирано, а ако това е невъзможно по преценка на сервизния център – ще бъде заменено. Следните групи продукти: душ окачване, ръчен душ, шлаух, тоалетна седалка, които са в гаранционен срок и неподлежащи на ремонт, следва да бъдат подменени в магазина, от който са закупени, а в случаите в които този магазин вече не съществува (напр. поради затваряне), от друг магазин, който продава изделия на „Идеал Стандарт-Видима" АД.

## Законова гаранция

**Гаранция по Закона за защита на потребителите на Република България (ЗЗП):** Независимо от настоящата търговска гаранция, продавачът отговаря за липсата на съответствие на закупената стока с договора за продажба и настоящата търговската гаранция не оказва влияние върху правата Ви като потребители, произтичащи от чл.112 -115 от ЗЗП.:

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната й с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.
(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:
1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.
Чл. 113. (1) (Нова - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.
(2) (Предишна ал. 1 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.
(3) (Предишна ал. 2, изм. - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.
(4) (Предишна ал. 3 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта й, и не трябва да понася значителни неудобства.
(5) (Предишна ал. 4 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.
Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:
1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.
(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.
(3) (Нова – ДВ, бр. 61 от 2014 г. , в сила от 25.07.2014 г.) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.
(4) (Предишна ал. 3 – ДВ, бр. 61 от 2014 г. , в сила от 25.07.2014 г.) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.
Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.
(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.
(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1. Горепосочените права на потребителите по чл.112-115 от ЗЗП за съобразени с редакцията на ЗЗП към ДВ бр.61/2014, като в случай на тяхното изменение, същото ще има предимство пред посоченото в гаранцията.

Списък със сервизните центрове потърсете от мястото на покупка.
**0675 30368 - Телефон за връзка с производителя „Контрол след продажби"**
„Идеал Стандарт - Видима" АД, Р. България, тел: 0675 30801, Факс: 0675 30814
e-mail: office@IdealStandard.com, www.vidima.bg, www.idealstandard.bg

NAME **Име на продукта и код на изделието**

**Закупено от**

*/фирма, магазин, адрес, телефон/*

**Фактура / фискален бон / №**

DATE **Дата на продажба**

SIGNATURE **Печат и подпис продавача**

| Сервизен център | Дата на постъпване в сервизен център | Поръчка № | Описание на ремонта | Дата на издаване от сервизен център | Ремонт/Проверка извършен от |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

1

### РАЗДЕЛ 1: КЕРАМИЧНИ ПРОДУКТИ, КАЗАНЧЕТА ОТ ABS-PP, ПРОМИВНИ М-МИ ТОАЛЕТНИ КАЗАНЧЕТА, ТОАЛЕТНИ СЕДАЛКИ

**Гаранционен срок:**
**Доживотна гаранция** - Керамичен продукт, марка Ideal Standard (не включва аксесоари и фитинги);
**15 години** - Керамичен продукт, марка Vidima (не включва аксесоари и фитинги);
**10 години** - Казанче от ABS/PP
**3 години** - Промивен механизъм за тоалетно казанче;
**2 години** - Тоалетно седало и други.
**Гаранционни условия за керамични/ABS/PP санитарни изделия:**
Гаранцията покрива фабрични дефекти на керамичното санитарно изделие, които влошават външния му вид или пречат на нормалното му функциониране. В случай, че изделието не може да бъде ремонтирано, което се удостоверява от оторизиран сервиз, имате право същото да бъде заменено от магазина, от който сте го закупили, а в случаите в които този магазин вече не съществува (напр. поради затваряне), от друг магазин, който продава изделия на „Идеал Стандарт-Видима" АД.
**Гаранционни условия за промивен механизъм за тоалетно казанче:**
Промивният механизъм е настроен фабрично в съответствие с модела тоалетно казанче. Гаранционният ремонт може да бъде изпълнен във Вашия дом или в сервизна работилница по усмотрение и преценка на сервизния работник, при доказан фабричен дефект или пропуск като:
• запушване (нерaзпробит отвор);
• повреда на някои от неразглобяемите части;
• дефектни резби;
• неправилно сглобени и настроени механизми;
• липси на части от механизма или окомплектоването, доказани преди монтирането на казанчето.
**Гаранционни условия за тоалетно седало:**
Гаранцията покрива дефекти на материала и изработката.
**Ограничения по гаранцията:**
Гаранцията не покрива фабрични дефекти по външния вид на керамичното/ABS/PP изделие, които са могли да бъдат установени преди монтажа му. Гаранцията не важи в случай на повреди дължащи се на:
• възникнали по време на транспорт след закупуването, в резултат на неправилно манипулиране или небрежно отношение преди монтаж;
• неправилен монтаж, експлоатация и поддръжка;
• използване на окомплектоващи части, които не са произведени или доставени от„Идеал Стандарт - Видима" АД или такива, неотговарящи на стандартните изисквания;
• неквалифициран ремонт, в това число и от неупълномощени лица;
• предшестващ ремонт не описан в съответния раздел на настоящата Гаранционна карта;
• използване на силно замърсена вода за захранване или замърсяване на водата в резервоара на тоалетното казанче;
• независещи от производителя причини (превишаване на допустимото според стандарта налягане на водата във водопреносната система, пожар, земетресение и др. форсмажорни събития;
• срокът на гаранционното обслужване не се променя при извършване на гаранционен ремонт. Гаранцията на детайли и/или компоненти подменени по време на гаранционния срок, продължава до изтичане на гаранционния срок на компонента/изделието.
Условията и цените на негаранционно и следгаранционно обслужване може да получите от най-близкия сервизен център.
**Внимание!**
• Монтажът на изделието да се извършва от квалифицирани специалисти!
• Почиствайте веднага след употреба, за да се предотврати образуването на замърсявания и котлен камък!
• Честата употреба на меки почистващи препарати за котлен камък, предназначени за керамични санитарни изделия е нежелателна. Съблюдавайте инструкцията на производителя и обилно изплаквайте с вода след употреба!
• Никога не оставяйте продължително време нанесен силен почистващ препарат или белина върху изделието!
• Да не се използват концентрирани киселини, основи и/или абразивни материали!
• Никога не смесвайте различни почистващи препарати - те могат да реагират и образуват отровен газ!
• Да не се поставя белина или други агресивни почистващи препарати в тоалетното казанче - това може да увреди промивния механизъм!
• Поправете капещите кранове - това ще предотврати образуването на петна и котлен камък!
• Експлоатацията на изделията да се осъществява при температури по високи от 4°С. Да се предпазва от замръзване водата в сифона на изделията.

2

### РАЗДЕЛ 2: СМЕСИТЕЛНИ БАТЕРИИ

**Гаранционен срок:**
**5 години** - за смесители с керамичен уплътняващ елемент (едно и двуръкохватковии смесители оборудвани със затварящи механизми с керамични уплътняващи елементи)
**5 години** - за смесители с термостатен затварящ механизъм
**3 години** - за смесители с гумени уплътняващи елементи (двуръкохватковии смесители, без тези оборудвани със затварящи механизми с керамичен уплътняващ елемент)
**2 години** - за аксесоари за баня (стенни окачвания за душ, ръчни душове, душ глави, закрепващи конзоли, дюзи за вграждане и шлаухи – метални и пластмасови).
**Гаранционни условия:**
В течение на гаранционния срок се осъществява безплатен ремонт на Вашето изделие ако то е излязло от строя по причина на производствен дефект и при наличие на следните условия:
• Правилно попълване на настоящата Гаранционна карта, наличие на печат от магазина и подпис на продавача;
• Гаранционният ремонт може да бъде изпълнен във Вашия дом или в сервизна работилница по усмотрение и преценка на сервизният работник в съответствие със "Закона за защита на потребителите".
В случай, че изделието не може да бъде ремонтирано, което се удостоверява от оторизиран сервиз, имате право същото да бъде заменено от магазина, от който сте го закупили, а в случаите в които този магазин вече не съществува (напр. поради затваряне), от друг магазин, който продава изделия на „Идеал Стандарт-Видима" АД.
**Ограничения по гаранцията:**
Гаранцията не важи в случай на повреди дължащи се на:
• Транспорт след закупуването, небрежно отношение, неправилно използване;
• Неправилен монтаж;
• Използване на окомплектоващи части, които не са произведени или доставени от„Идеал Стандарт - Видима" АД или такива, неотговарящи на стандартните изисквания;
• Неквалифициран ремонт, в това число и от неупълномощени лица;
• Предшестващ ремонт не описан в съответния раздел на настоящата Гаранционна карта;
• Независещи от производителя причини (превишение на допустимото според стандарта налягане на водата във водопроводната система, превишение на максимално допустимата температура на входящата топла вода указана в инструкцията за монтаж и експлоатация, пожар, земетресение и др.);
• Срокът на гаранционно обслужване не се променя при извършен гаранционен ремонт.
Гаранцията за детайли и компоненти подменени по време на гаранционният срок на смесителя продължава до изтичане гаранционния срок на смесителя;
Условията и цените за негаранционно и следгаранционно обслужване можете да получите от най-близкия сервизен център, чиито адрес ще намерите на www.vidima.bg.
**Внимание!:**
• Шлаухите за ръчен душ използвани в изделията с марка "Видима" са единично или двойно оплетени и имат стандартна устойчивост срещу разпъване (разплитане). В случай на прилагане на значително усилие на опън е възможно металната декоративна оплетка на шлауха да се разпъне или разплете. В такива случаи гаранцията не се признава за валидна;
• Настоятелно препоръчваме при инсталиране на смесители в нови сгради или сгради с частично или напълно подменена водопроводна система, същата да бъде предварително промита и продухана. В противен случай замърсяванията във водопроводната система могат да увредят Вашия смесител. При установяване на такъв проблем гаранцията е невалидна;
• Галванизираните изделия да не се третират с разтвори или концентрати на солна, сярна и оксалова киселини и почистващи препарати, съдържащи активен хлор.
• При почистване на смесителни батерии да се използват само сапунени (т.е. на основата на сапун) химични вещества. Никога не използвайте абразивни или полиращи прахове, почистващи препарати съдържащи алкохол, амоняк, азотна или фосфорна киселина, или дезинфектанти.

3

4

### РАЗДЕЛ 3: СТРУКТУРИ ЗА ВГРАЖДАНЕ НА КЕРАМИЧНИ ПРОДУКТИ

**Гаранционен срок:**
**10 години** – за структури за вграждане на керамични санитарни продукти (не включва аксесоари и фитинги).
**3 години** – за промивен механизъм за казанче (не включва гумените части).
**Гаранционни условия за структури за вграждане на керамични санитарни продукти:**
Гаранцията покрива фабрични дефекти на изделието, които влошават външния му вид или пречат на нормалното му функциониране. В случай, че изделието не може да бъде ремонтирано, имате право същото да бъде заменено от магазина, от който сте го закупили, а в случаите в които този магазин вече не съществува (напр. поради затварянe), от друг магазин, който продава изделия на „Идеал Стандарт-Видима" АД.
**Гаранционни условия за промивен механизъм за казанче на структура за вграждане:**
Промивният механизъм е настроен фабрично. Гаранционният ремонт може да бъде изпълнен във Вашия дом или в сервизна работилница по преценка на сервизния работник, при доказан фабричен дефект или пропуск като:
• повреда на някои от неразглобяемите части;
• дефектни резби;
• неправилно сглобени и настроени механизми;
• липси на части от механизма или комплектоването, доказани преди монтирането на структурата за вграждане.
**Ограничения по гаранцията:** Гаранцията не покрива фабрични дефекти по външния вид на изделието, които са могли да бъдат установени преди монтажа му.
Гаранцията не важи в случай на повреди дължащи се на:
• възникнали по време на транспорт след закупуването или в резултат на неправилно манипулиране или небрежно отношение преди монтаж;
• неправилен монтаж, експлоатация и поддръжка;
• използване на окомплектоващи части, които не са произведени или доставени от„Идеал Стандарт - Видима" АД или такива, неотговарящи на стандартните изисквания;
• неквалифициран ремонт, в това число и от неупълномощени лица;
• предшестващ ремонт не описан в съответния раздел на настоящата Гаранционна карта;
• използване на силно замърсена вода за захранване или замърсяване на водата в резервоара на тоалетното казанче;
• независещи от производителя причини (превишаване на допустимото според стандарта налягане на водата във водопреносната система, пожар, земетресение и др. форсмажорни събития;
• срокът на гаранционното обслужване не се удължава при извършване на гаранционен ремонт.
Гаранцията на детайли и/или компоненти подменени по време на гаранционния срок, продължава до изтичане на гаранционния срок на компонента/изделието.
Условията и цените за извънгаранционно и следгаранционно обслужване може да получите от най-близкия сервизен център.

**Внимание!**
• Монтажът на изделието да се извършва от квалифицирани специалисти!
• Никога не смесвайте различни почистващи препарати - те могат да реагират и образуват отровен газ!
• Да не се поставя белина или други агресивни почистващи препарати в тоалетнато казанче - това може да увреди промивния механизъм!
• Галванизираните изделия да не се третират с разтвори или концентрати на солна, сярна и оксалова киселини и почистващи препарати, съдържащи активен хлор. Никога не използвайте абразивни или полиращи прахове, почистващи препарати съдържащи алкохол, амоняк, азотна или фосфорна киселина, или дезинфектанти.• Поправете капещите кранове - това ще предотврати образуването на петна и котлен камък!
• Експлоатацията на структури за вграждане на керамични санитарни продукти да се осъществява при температури по високи от 4˚С. Да се предпазва от замръзване водата в казанчето на структурата за вграждане.

## РАЗДЕЛ 4: МЕБЕЛИ ОТ MDF И ПДЧ

**Гаранционен срок: 2 години**
**Гаранционни условия:**
Гаранцията покрива фабрични дефекти на мебела, които влошават външния му вид или пречат на нормалното му функциониране. В случай, че изделието не може да бъде ремонтирано, което се удостоверява от оторизиран сервиз, имате право същото да бъде заменено от магазина, от който сте го закупили, а в случаите в които този магазин вече не съществува (напр. поради затваряне), от друг магазин, който продава изделия на „Идеал Стандарт - Видима“ АД.
**Ограничения по гаранцията:**
Гаранцията не покрива фабрични дефекти по външния вид на мебела, които са могли да бъдат установени преди монтажа му. Гаранцията не важи в случай на повреди дължащи се на:
• възникнали по време на транспорт след закупуването, в резултат на неправилно манипулиране или небрежно отношение преди монтаж;
• неправилен монтаж, експлоатация и поддръжка;
• използване на окомплектоващи части, които не са произведени или доставени от„Идеал Стандарт - Видима” АД или такива, неотговарящи на стандартните изисквания;
• неквалифициран ремонт, в това число и от неупълномощени лица;
• предшестващ ремонт не описан в съответния раздел на настоящата Гаранционна карта;
• не се допуска никакви намеси в конструкцията и дизайна на мебелите и тяхното покритие.
• не се допуска директно обливане с вода.
• срокът на гаранционното обслужване не се променя при извършване на гаранционен ремонт.
Гаранцията на детайли и/или компоненти подменени по време на гаранционния срок, продължава до изтичане на гаранционния срок на компонента/изделието.
Условията и цените за негаранционно и следгаранционно обслужване може да получите от най-близкия сервизен център.
**Внимание!**
• Монтажът на изделието да се извършва от квалифицирани специалисти!
• Не допускайте пряк пряк контакт с горещи предмети, огън и запалими течности.
• Не поставяйте мебелите в близост до водоизточник. Ако това се налага, поставете завеса или плътна преграда между мебела и водоизточника.
• Пазете покритието от удари и надраскванията, то ви осигурява влагозащитата на мебела.
• Осигурете добра вентилация в помещението.
• При почистване на изделието да се използват само неабразивни и неагресивни препарати, предназначени за целта.

## РАЗДЕЛ 5: МЕБЕЛИ ОТ PVC

**Гаранционен срок: 5 години**
**Гаранционни условия**:
Гаранцията покрива фабрични дефекти на мебела, които влошават външния му вид или пречат на нормалното му функциониране. В случай, че изделието не може да бъде ремонтирано, което се удостоверява от оторизиран сервиз, имате право същото да бъде заменено от магазина, от който сте го закупили, а в случаите в които този магазин вече не съществува (напр. поради затваряне), от друг магазин, който продава изделия на „Идеал Стандарт - Видима“ АД.
**Ограничения по гаранцията:**
Гаранцията не покрива фабрични дефекти по външния вид на мебела, които са могли да бъдат установени преди монтажа му. Гаранцията не важи в случай на повреди дължащи се на:
• възникнали по време на транспорт след закупуването, в резултат на неправилно манипулиране или небрежно отношение преди монтаж;
• неправилен монтаж, експлоатация и поддръжка;
• използване на окомплектоващи части, които не са произведени или доставени от„Идеал Стандарт - Видима” АД или такива, неотговарящи на стандартните изисквания;
• неквалифициран ремонт, в това число и от неупълномощени лица;
• предшестващ ремонт не описан в съответния раздел на настоящата Гаранционна карта;
• не се допуска никакви намеси в конструкцията и дизайна на мебелите и тяхното покритие.
• не се допуска директно обливане с вода.
• срокът на гаранционното обслужване не се променя при извършване на гаранционен ремонт.
Гаранцията на детайли и/или компоненти подменени по време на гаранционния срок, продължава до изтичане на гаранционния срок на компонента/изделието.
Условията и цените за негаранционно и следгаранционно обслужване може да получите от най-близкия сервизен център.
**Внимание!**
• Монтажът на изделието да се извършва от квалифицирани специалисти!
• Не допускайте пряк пряк контакт с горещи предмети, огън и запалими течности.
• При почистване на изделието да се използват само неабразивни и неагресивни препарати, предназначени за целта.



## РАЗДЕЛ 6: АКСЕСОАРИ ЗА БАНЯ

**Гаранционен срок:**
**5 години** – Аксесоари за баня
**2 години** – Аксесоари за баня ІОМ
**Гаранционни условия:**
Гаранцията покрива фабрични дефекти на изделието, които влошават външния му вид или пречат на нормалното му функциониране. В случай, че изделието не може да бъде ремонтирано, което се удостоверява от оторизиран сервиз, имате право същото да бъде заменено от магазина, от който сте го закупили, а в случаите в които този магазин вече не съществува (напр. поради затваряне), от друг магазин, който продава изделия на „Идеал Стандарт-Видима“ АД. Гаранционният ремонт може да бъде изпълнен във Вашия дом или в сервизна работилница по преценка на сервизния работник, при доказан фабричен дефект или пропуск като:
• повреда на някои от неразглобяемите части;
• дефектни резби;
• доказани липси на части от комплектоването, доказани преди монтирането му.
**Ограничения по гаранцията:**
Гаранцията не покрива фабрични дефекти по външния вид на мебела, които са могли да бъдат установени преди монтажа му. Гаранцията не важи в случай на повреди дължащи се на:
• възникнали по време на транспорт след закупуването, в резултат на неправилно манипулиране или небрежно отношение преди монтаж;
• неправилен монтаж, експлоатация и поддръжка;
• използване на окомплектоващи части, които не са произведени или доставени от„Идеал Стандарт - Видима” АД или такива, неотговарящи на стандартните изисквания;
• неквалифициран ремонт, в това число и от неупълномощени лица;
• предшестващ ремонт не описан в съответния раздел на настоящата Гаранционна карта;
• срокът на гаранционното обслужване не се променя при извършване на гаранционен ремонт.
Гаранцията на детайли и/или компоненти подменени по време на гаранционния срок, продължава до изтичане на гаранционния срок на компонента/изделието.
Условията и цените за негаранционно и следгаранционно обслужване може да получите от най-близкия сервизен център.
**Внимание!**
• Галванизираните изделия да не се третират с разтвори или концентрати на солна, сярна и оксалова киселини и почистващи препарати, съдържащи активен хлор.
• При почистване на аксесоарите да се използват само сапунени (т.е. на основата на сапун) химични вещества. Никога не използвайте абразивни или полиращи прахове, почистващи препарати съдържащи алкохол, амоняк, азотна или фосфорна киселина, или дезинфектанти.

## РАЗДЕЛ 7: ЛИНЕЙНИ ПОДОВИ СИФОНИ

**Гаранционен срок: 5 години**
**Гаранционни условия:**
Гаранцията покрива фабрични дефекти на изделието, които влошават външния му вид или пречат на нормалното му функциониране.
В случай, че изделието не може да бъде ремонтирано, което се удостоверява от оторизиран сервиз, имате право същото да бъде заменено от магазина, от който сте го закупили, а в случаите в които този магазин вече не съществува (напр. поради затваряне), от друг магазин, който продава изделия на „Идеал Стандарт-Видима“ АД. Гаранционният ремонт може да бъде изпълнен във Вашия дом или в сервизна работилница по преценка на сервизния работник, при доказан фабричен дефект или пропуск като:
• фабричен дефект на всеки от елементите на изделието;
• доказани липси на части от комплектоването, доказани преди монтирането му.
**Ограничения по гаранцията:**
Гаранцията не покрива фабрични дефекти по външния вид на мебела, които са могли да бъдат установени преди монтажа му. Гаранцията не важи в случай на повреди дължащи се на:
• възникнали по време на транспорт след закупуването, в резултат на неправилно манипулиране или небрежно отношение преди монтаж;
• неправилен монтаж, експлоатация и поддръжка;
• използване на окомплектоващи части, които не са произведени или доставени от„Идеал Стандарт - Видима” АД или такива, неотговарящи на стандартните изисквания;
• неквалифициран ремонт, в това число и от неупълномощени лица;
• предшестващ ремонт не описан в съответния раздел на настоящата Гаранционна карта;
• срокът на гаранционното обслужване не се променя при извършване на гаранционен ремонт.
Гаранцията на детайли и/или компоненти подменени по време на гаранционния срок, продължава до изтичане на гаранционния срок на компонента/изделието.
Условията и цените за негаранционно и следгаранционно обслужване може да получите от най-близкия сервизен център.
**Внимание!**
• Елементите на линейните подови сифони да не се третират с разтвори или концентрати на солна, сярна и оксалова киселини и почистващи препарати, съдържащи активен хлор.
• При почистване да се използват само сапунени (т.е. на основата на сапун) химични вещества. Никога не използвайте абразивни или полиращи прахове, почистващи препарати съдържащи алкохол, амоняк, азотна или фосфорна киселина, или дезинфектанти.

## РАЗДЕЛ 8: АКРИЛНИ ПРОДУКТИ

**Гаранционен срок:**
**25 години** – за акрилни вани за битови нужди ( без хидромасажни системи )
**15 години** - свободностоящи акрилни вани
**10 години** - за акрилни панели за вани
**10 години** - за акрилни поддушови корита
**Гранационни условия:**
В течение на гаранционния срок се осъществява безплатен ремонт на Вашето изделие ако то е излязло от строя по причина на производствен дефект и при наличие на следните условия:
• Правилно попълване на настоящата Гаранционна карта, наличие на печат от магазина и подпис на продавача;
• Гаранционният ремонт може да бъде изпълнен във Вашия дом или в сервизна работилница по усмотрение и преценка на сервизният работник в съответствие със “Закона за защита на потребителите”;
• Претенции по отношение на качеството и евентуални гаранционни събития се приемат само след установяването им от сервизен работник от упълномощена сервизна работилница.
В случай, че изделието не може да бъде ремонтирано, което се удостоверява от оторизиран сервиз, имате право същото да бъде заменено от магазина, от който сте го закупили, а в случаите в които този магазин вече не съществува (напр. поради затваряне), от друг магазин, който продава изделия на „Идеал Стандарт-Видима“ АД.
**Ограничения по гаранцията:**
Гаранцията не важи в случай на повреди дължащи се на:
• Транспорт след закупуването, небрежно отношение, неправилно използване;
• Неправилен монтаж. Инсталирането трябва да бъде извършено по начините, описани в приложеното ръководство на апаратурата. Производителят се освобождава от всякаква отговорност, касаеща евентуални щети на лица, животни и имущество, преки или косвени произхождащи от неспазването на напътствията описани в специалното ръководство за инсталиране, употреба и поддръжка.
• Използване на окомплектоващи части, които не са произведени или доставени от„Идеал Стандарт - Видима” АД;
• Неквалифициран ремонт, в това число и от неупълномощени лица;
• Предшестващ ремонт не описан в съответния раздел на настоящата Гаранционна карта;
• Независещи от производителя причини (превишение на допустимото според стандарта налягане на водата във водопроводната система, превишение на максимално допустимата температура на входящата топла вода указана в инструкцията за монтаж и експлоатация, пожар, земетресение и др.);
• Срокът на гаранционното обслужване не се променя при извършване на гаранционен ремонт. Гаранцията на детайли и/или компоненти подменени по време на гаранционния срок, продължава до изтичане на гаранционния срок на компонента/изделието.
• Условията и цените за негаранционно и следгаранционно обслужване можете да получите от най-близкия сервизен център, чиито адрес ще намерите на www.vidima.bg.
**Внимание!**
• Настоятелно препоръчваме при инсталиране на продукти в нови сгради или сгради с частично или напълно подменена водопроводна система, същата да бъде предварително промита и продухана. В противен случай замърсяванията във водопроводната система могат да увредят Вашия продукт. При установяване на такъв проблем гаранцията е невалидна;



наличие на печат от магазина и подпис на продавача;
• Гаранционният ремонт може да бъде изпълнен във Вашия дом или в сервизна работилница по усмотрение и преценка на сервизният работник в съответствие със “Закона за защита на потребителите”;
• Претенции по отношение на качеството и евентуални гаранционни събития се приемат само след установяването им от сервизен работник от упълномощена сервизна работилница.
В случай, че изделието не може да бъде ремонтирано, което се удостоверява от оторизиран сервиз, имате право същото да бъде заменено от магазина, от който сте го закупили, а в случаите в които този магазин вече не съществува (напр. поради затваряне), от друг магазин, който продава изделия на „Идеал Стандарт-Видима“ АД.
**Ограничения по гаранцията:**
Гаранцията не важи в случай на повреди дължащи се на:
• Транспорт след закупуването, небрежно отношение, неправилно използване;
• Неправилен монтаж; Инсталирането трябва да бъде извършено по начините, описани в приложеното ръководство на апаратурата. Производителят се освобождава от всякаква отговорност, касаеща евентуални щети на лица, животни и имущество, преки или косвени произхождащи от неспазването на напътствията описани в специалното ръководство за инсталиране, употреба и поддръжка.
• Използване на окомплектоващи части, които не са произведени или доставени от„Идеал Стандарт - Видима” АД;
• Неквалифициран ремонт, в това число и от неупълномощени лица;
• Предшестващ ремонт не описан в съответния раздел на настоящата Гаранционна карта;
• Независещи от производителя причини (превишение на допустимото според стандарта налягане на водата във водопроводната система, превишение на максимално допустимата температура на входящата топла вода указана в инструкцията за монтаж и експлоатация, пожар, земетресение и др.);
• Срокът на гаранционното обслужване не се променя при извършване на гаранционен ремонт. Гаранцията за детайли и компоненти подменени по време на гаранционния срок, продължава до изтичане гаранционния срок на продукта.
• Условията и цените за негаранционно и следгаранционно обслужване. можете да получите от най-близкия сервизен център, чиито адрес ще намерите на www.vidima.bg.
**Внимание!**
- За правилна поддръжка на корпуса на ваната, продукта да се пълни със смесена вода (температура до 40˚С), а не първо с гореща вода, последвана от студена вода.
- Да не се използват електрически уреди по време на къпане.
- Гаранцията не се прилага за драскотини и изхабяване на повърхността на продукта, причинени от ползване на неподходящи почистващи препарати. При почистване, да не се използват ацетон, разтворители и абразивни почистващи препарати, различни от тези, препоръчани от производителя, които може да повредят продукта.

## РАЗДЕЛ 9: ХИДРОМАСАЖНИ СИСТЕМИ

**Гаранционен срок:**
**5 години** – за хидромасажни системи за вани
**5 години** - за душ колони с хидромасажни дюзи
**Гаранционни условия:**
В течение на гаранционния срок се осъществява безплатен ремонт на Вашето изделие ако то е излязло от строя по причина на производствен дефект и при наличие на следните условия:
• Правилно попълване на настоящата Гаранционна карта, наличие на печат от магазина и подпис на продавача;
• Гаранционният ремонт може да бъде изпълнен във Вашия дом или в сервизна работилница по усмотрение и преценка на сервизния работник в съответствие със “Закона за защита на потребителите”;
• Претенции по отношение на качеството и евентуални гаранционни събития се приемат само след установяването им от сервизен работник от упълномощена сервизна работилница.
В случай, че изделието не може да бъде ремонтирано, което се удостоверява от оторизиран сервиз, имате право същото да бъде заменено от магазина, от който сте го закупили, а в случаите в които този магазин вече не съществува (напр. поради затваряне), от друг магазин, който продава изделия на „Идеал Стандарт-Видима“ АД.
**Ограничения по гаранцията:**
Гаранцията не важи в случай на повреди дължащи се на:
• Транспорт след закупуването, небрежно отношение, неправилно използване;
• Неправилен монтаж. Инсталирането трябва да бъде извършено по начините, описани в приложеното ръководство на апаратурата. Производителят се освобождава от всякаква отговорност, касаеща евентуални щети на лица, животни и имущество, преки или косвени произхождащи от неспазването на напътствията описани в специалното ръководство за инсталиране, употреба и поддръжка.
• Използване на окомплектоващи части, които не са произведени или доставени от„Идеал Стандарт - Видима” АД;
• Неквалифициран ремонт, в това число и от неупълномощени лица;
• Предшестващ ремонт не описан в съответния раздел на настоящата Гаранционна карта;
• Независещи от производителя причини (превишение на допустимото според стандарта налягане на водата във водопроводната система, превишение на максимално допустимата температура на входящата топла вода указана в инструкцията за монтаж и експлоатация, пожар, земетресение и др.);
• Срокът на гаранционното обслужване не се променя при извършване на гаранционен ремонт. Гаранцията на детайли и/или компоненти подменени по време на гаранционния срок, продължава до изтичане на гаранционния срок на компонента/изделието.
• Условията и цените за негаранционно и следгаранционно обслужване можете да получите от най-близкия сервизен център, чиито адрес ще намерите на www.vidima.bg.
**Внимание!**
• Настоятелно препоръчваме при инсталиране на продукти в нови сгради или сгради с частично или напълно подменена водопроводна система, същата да бъде предварително промита и продухана. В противен случай замърсяванията във водопроводната система могат да увредят Вашия продукт. При установяване на такъв проблем гаранцията е невалидна;



• Мястото и системата на инсталиране не трябва да възпрепятстват възможността за достъп до части на оборудването при техническа намеса или замяна на самото оборудване.
• Не използвайте течни сапуни, соли, етерични масла и други, които създават пяна и могат да увредят системата.
• Галванизираните изделия да не се третират със солна, сярна и оксалова киселини и почистващи препарати, съдържащи активен хлор.
• Да не се използват електрически уреди по време на къпане.
• Пазете косата си от дюзите.

## РАЗДЕЛ 10: ДУШ КАБИНИ

**Гаранционен срок: 2 години**
**Гаранционни условия:**
Гаранцията покрива фабрични дефекти на изделието, които влошават външния му вид или пречат на нормалното му функциониране. В случай, че изделието не може да бъде ремонтирано, което се удостоверява от оторизиран сервиз, имате право същото да бъде заменено от магазина, от който сте го закупили, а в случаите в които този магазин вече не съществува (напр. поради затваряне), от друг магазин, който продава изделия на „Идеал Стандарт-Видима“ АД. Гаранционният ремонт може да бъде изпълнен във Вашия дом или в сервизна работилница по преценка на сервизния работник, при доказан фабричен дефект или пропуск като:
• повреда на някои от неразглобяемите части;
• доказани липси на части от комплектоването, доказани преди монтирането му.
**Ограничения по гаранцията:**
Гаранцията не покрива фабрични дефекти по външния вид на изделието, които са могли да бъдат установени преди монтажа му. Гаранцията не важи в случай на повреди дължащи се на:
• възникнали по време на транспорт след закупуването, в резултат на неправилно манипулиране или небрежно отношение преди монтаж;
• неправилен монтаж, експлоатация и поддръжка;
• използване на окомплектоващи части, които не са произведени или доставени от„Идеал Стандарт - Видима” АД или такива, неотговарящи на стандартните изисквания;
• неквалифициран ремонт, в това число и от неупълномощени лица;
• предшестващ ремонт не описан в съответния раздел на настоящата Гаранционна карта;
• срокът на гаранционното обслужване не се променя при извършване на гаранционен ремонт.
Гаранцията на детайли и/или компоненти подменени по време на гаранционния срок, продължава до изтичане на гаранционния срок на компонента/изделието.
Условията и цените за негаранционно и следгаранционно обслужване може да получите от най-близкия сервизен център.
**Внимание!**
• Гаранцията не се прилага за драскотини и изхабяване на повърхността на продукта, причинени от ползване на неподходящи почистващи препарати. Забранено е ползването на абразивни почистващи препарати и такива със съдържание на хлор, които могат да доведат до ръжда.
• При почистване на изделието да се използват само препарати, предназначени за целта! Никога не използвайте абразивни или полиращи прахове, почистващи препарати съдържащи алкохол, амоняк, азотна или фосфорна киселина, или дезинфектанти.

## РАЗДЕЛ 11: ДРУГИ (ЕЛЕКТРОНИКА, ОГЛЕДАЛА, СИФОНИ, И ДР.)

**Гаранционен срок: 2 години**
**Гаранционни условия:**
Гаранцията покрива фабрични дефекти на изделието, които влошават външния му вид или пречат на нормалното му функциониране. В случай, че изделието не може да бъде ремонтирано, което се удостоверява от оторизиран сервиз, имате право същото да бъде заменено от магазина, от който сте го закупили, а в случаите в които този магазин вече не съществува (напр. поради затваряне), от друг магазин, който продава изделия на „Идеал Стандарт-Видима“ АД. Гаранционният ремонт може да бъде изпълнен във Вашия дом или в сервизна работилница по преценка на сервизния работник, при доказан фабричен дефект или пропуск като:
• повреда на някои от неразглобяемите части;
• доказани липси на части от комплектоването, доказани преди монтирането му.
**Ограничения по гаранцията:**
Гаранцията не покрива фабрични дефекти по външния вид на изделието, които са могли да бъдат установени преди монтажа му. Гаранцията не важи в случай на повреди дължащи се на:
• възникнали по време на транспорт след закупуването, в резултат на неправилно манипулиране или небрежно отношение преди монтаж;
• неправилен монтаж, експлоатация и поддръжка;
• използване на окомплектоващи части, които не са произведени или доставени от„Идеал Стандарт - Видима” АД или такива, неотговарящи на стандартните изисквания;
• неквалифициран ремонт, в това число и от неупълномощени лица;
• предшестващ ремонт не описан в съответния раздел на настоящата Гаранционна карта;
• срокът на гаранционното обслужване не се променя при извършване на гаранционен ремонт.
Гаранцията на детайли и/или компоненти подменени по време на гаранционния срок, продължава до изтичане на гаранционния срок на компонента/изделието.
Условията и цените за негаранционно и следгаранционно обслужване може да получите от най-близкия сервизен център.
**Внимание!**
• Гаранцията не се прилага за драскотини и изхабяване на повърхността на продукта, причинени от ползване на неподходящи почистващи препарати. Забранено е ползването на абразивни почистващи препарати и такива със съдържание на хлор, които могат да доведат до ръжда.
• При почистване на изделието да се използват само препарати, предназначени за целта! Никога не използвайте абразивни или полиращи прахове, почистващи препарати съдържащи алкохол, амоняк, азотна или фосфорна киселина, или дезинфектанти.